

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název služby: **Chráněné bydlení Mirandie
pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením**

Druh služby: **chráněné bydlení**

Poskytovatel služby: **Diakonie ČCE - středisko BETLÉM, IČ: 18510949**

Název a adresa zařízení: **Chráněné bydlení Mirandie
691 11 Brumovice**

Kapacita služby: **12 uživatelů**

Definice, poslání, cílová skupina, kapacita, hlavní cíle a zásady služby

1. Definice služby

Služba sociální péče s názvem „**Chráněné bydlení Mirandie pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením**“ je pobytovou formou sociálních služeb – chráněným bydlením – které je definováno v § 51 zákona č. 108/2006, o sociálních službách. Služba je poskytována v zařízení sociálních služeb Chráněné bydlení Mirandie v Brumovicích (okr. Břeclav), které je organizační součástí Diakonie ČCE - střediska BETLÉM.

2. Poslání služby

Posláním Chráněného bydlení Mirandie je poskytnout dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením chráněné bydlení a potřebnou pomoc a péči ve dvou samostatných domácnostech zapojených do přirozeného prostředí obce. Pomáháme jim rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti a ke každému přistupujeme s ohledem na jeho osobnost a individuální potřeby.

3. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé (tj. osoby starší 18-ti let):

- s mentálním postižením
- s mentálním postižením a poruchami autistického spektra
- s mentálním a kombinovaným postižením.

Obecně se jedná osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje celoroční individuální podporu a péči včetně celoročního ubytování a stravování. Služba je určena pro osoby trvale žijící v Jihomoravském kraji, které v době nástupu do služby jsou mladší 60-ti let.

NEGATIVNÍ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY

Služby Chráněného bydlení Mirandie nejsou určeny zejména pro:

- 1) **osoby, které nespádají do výše vymezené do cílové skupiny** - tj. např. osoby s bydlištěm mimo území JM kraje nebo s osoby s jiným druhem zdravotního postižení (např. osoby s primární psychiatrickou diagnózou)
- 2) **osoby jejichž zdravotní stav vyžaduje každodenní zdravotnickou péči,**
- 3) **osoby, u nichž lékař potvrdí psychiatrické onemocnění nebo poruchu, které znemožňují kolektivní soužití.**

4. Kapacita služby

Kapacita služby je 12 uživatelů, kteří žijí ve dvou samostatných domácnostech (tj. každá domácnost nabízí 6 lůžek v ložnicích a 2 denní místnosti).

Poskytovatel služby je oprávněn k výběrům uživatelů služby podle více různých kritérií potřebných k optimálnímu začlenění uživatele do konkrétní domácnosti; v případě obsazování uvolněného místa v průběhu poskytování služby přihlíží k tomu, jaké místo se uvolnilo.

Chráněné bydlení Mirandie poskytuje své služby v zařízení sociálních služeb přímo určeném pro tuto službu, které vznikla jako novostvaba podpořená dotací ROP Jihovýchod a Jihomoravským krajem.

5. Cíle služby

Hlavním cílem služby Chráněné bydlení Mirandie je v co největší míře zajistit naplnění tělesných, duševních, duchovních a sociálních potřeb uživatelů služby. Chráněné bydlení Mirandie si zároveň klade za cíl vytvářet svým obyvatelům skutečný a bezpečný domov.

DÍLČÍ CÍLE SLUŽBY:

1. Zapojit uživatele služby co nejvíce do běžných denních úkolů (úklid, vaření, práce na zahradě) a do života v obci Brumovice (nákupy, procházky, účast na kulturních aj. akcích) i mimo obec.
2. U uživatelů zařazených do školní docházky (do věku 26-ti let) umožnit pokračování docházky do školy, tj. na odloučené pracoviště Základní a Praktické školy Hustopeče v Morkůvkách, kde se uživatelé služby budou dále vzdělávat podle vzdělávacího plánu Pomocné školy.
3. Umožnit obyvatelům Mirandie pravidelné pracovní a tvůrčí aktivity ve vhodném prostředí s potřebným vybavením (terapeutické dílny).
4. Na základě individuálního plánu dále zlepšovat a rozvíjet sebeobslužné dovednosti jednotlivých uživatelů služby.
5. Zvyšovat kvalitu služby systémem dalšího vzdělávání, poskytováním externí supervize a kvalitní personální prací.

6. Hlavní zásady služby

• Základ v křesťanských hodnotách

Chráněné bydlení Mirandie je organizační součástí střediska BETLÉM, jehož zřizovatelem je Diakonie Českobratrské církve evangelické. Proto se hlásí ke křesťanským hodnotám a zásadám života - nikdo však nesmí být k osobní víře nucen. Vážíme si sdílené víry a žitého Božího povolání, pokud se projevuje nepředstíranou láskou a obětavostí. Láska v našem pojetí není pouze citovou záležitostí, ale praktickou a každodenní službou druhým, která je nesena pravdou, nadějí a vírou.

• Zásada jedinečnosti každého z obyvatel

Tato zásada má vyjádřit přesvědčení, že každý z obyvatel Chráněného bydlení Mirandie je jedinečnou lidskou bytostí s vlastními nároky a potřebami. Poskytovaná péče či podpora se tedy musí řídit individuálními potřebami našich obyvatel. Každý z nich má svou originální osobnost, povahu, svou historii, své zvyky i zlozvyky.

• Zásada respektu a dodržování práv

Tato zásada chce vyjádřit, že při své službě vstupujeme do vztahu s lidskými osobnostmi, které požívají všech lidských i občanských práv. A naše služba tato práva musí respektovat a jejich uvědomování podporovat. Blíže viz dokumenty Důstojnost a práva uživatelů služeb a Práva osob s mentálním postižením.

- **Zásada celostního přístupu**

Ve vztahu k uživatelům služby se snažíme o uplatňování celostního (holistického) přístupu. V praxi to znamená, že naši službu neomezujeme pouze na péči o fyzické potřeby našich obyvatel, ale zároveň chceme poskytovat pomoc a podporu duševní, sociální a duchovní. Je zřejmé, že nedostatek v naplnění některé ze základních lidských potřeb (seberealizace, sebeúcta a úcta okolí, zapojení do skupiny, bezpečí, somatická pohoda) může vést k frustraci, které se celostní přístup k uživatelům služby snaží předcházet.

- **Zásada flexibility poskytovaných služeb**

Touto zásadou se snažíme vyjádřit, že ačkoliv pravidla a řády pro vzájemné soužití jsou třeba, vždy je nutné pečlivě hodnotit zájem a potřebu uživatele v širším kontextu jeho života.


- **Zásada udržování vztahů s rodinou**

Podporujeme kontakty uživatelů s jejich rodinou a umožňujeme jim co nejčastější pobyty u svých rodinných příslušníků, např. o některých víkendech a o svátcích. Snažíme se nenahrazovat uživatelům jejich přirozené kontakty s rodinou, přáteli a okolím.

- **Zásada odbornosti a profesionality**

Poskytované služby mohou být kvalitně poskytovány pouze osobnostně zralými a odborně připravenými pracovníky. Odbornost je udržována a kompetence pracovníků rozšiřovány skrze jejich průběžné vzdělávání. K profesionalitě směřujeme kombinací standardizace a individualizace činností a procesů, za součást profesionality však považujeme také humánní a empatický přístup pracovníků k obyvatelům Chráněného bydlení Mirandie.

Vydáno v Kloboukách u Brna, dne 28. září 2014

Diakonie ČCE - středisko BETLÉM
 Císařova 394/27
691 72 Klobouky u Brna
IČO: 185 10 949
DIČ: 299-18510949 ①



Petr Hejl, DiS.

ředitel Diakonie ČCE – střediska BETLÉM